



Informe de Gestión

Octubre de 2025 hasta junio de 2026

#SomosITSE



Mensaje de la Gerente Educativa Encargada

En este periodo hemos fortalecido nuestro compromiso de ofrecer una educación de vanguardia innovadora, accesible y alineada con las necesidades del sector productivo, reafirmando nuestro papel como institución de educación superior que impulsa el talento, la productividad y la movilidad social en Panamá.

Nuestra conexión con el sector productivo sigue creciendo. Hemos diseñado tres carreras junto al Canal de Panamá y una junto al sector aeronáutico, fortaleciendo la pertinencia de nuestra oferta académica para responder a las necesidades del mercado laboral y empleabilidad de la juventud panameña.

La gestión desarrollada durante el primer semestre de 2026 establece bases sólidas para alcanzar las metas previstas al cierre del año, reafirmando el compromiso del ITSE con una educación superior de calidad, innovadora, inclusiva y alineada con las necesidades de Panamá.

Continuamos trabajando estrechamente con la CAF, que impulsa la proyección del modelo ITSE hacia América Latina como un caso de éxito regional, y de la UNESCO, que nos acompañará en la Segunda Fase de Implementación, con una mirada científica y académica que fortalecerá nuestro modelo educativo.

En esa misma línea de compromiso con la formación de talento de alto nivel, suscribimos con el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH) y el Ministerio de la Presidencia un Memorando de Entendimiento, en el marco del Gabinete Logístico realizado el 23 de julio de 2026 en la provincia de Colón, para fortalecer la preparación del talento humano que demanda el sector de la cadena de suministros en Panamá.

Esta alianza estratégica reafirma el compromiso de las instituciones con una formación técnica cada vez más pertinente, articulada con las necesidades del sector productivo y alineada con la visión de convertir

a Panamá en un referente logístico de clase mundial.

En el ITSE continuaremos trabajando junto a nuestros aliados para desarrollar profesionales altamente capacitados, impulsar la innovación y generar más oportunidades para el crecimiento económico y social del país.

La alianza ITSE – TEC de Monterrey – UNESCO representa un compromiso firme con la calidad, la pertinencia y la innovación educativa. Cada logro, cada alianza, cada estudiante insertado en el mundo laboral confirma que el ITSE está elevando a Panamá, contribuyendo a construir un país más preparado, inclusivo y competitivo. Les invito a recorrer estas páginas como un reflejo de lo que hemos logrado y, sobre todo, de lo que aún podemos alcanzar juntos.

Como parte de nuestro compromiso con la generación de oportunidades para nuestros estudiantes, más de 15 estudiantes de la Escuela de Hospitalidad y Turismo han tenido la oportunidad de realizar sus prácticas profesionales en Europa, específicamente en España y Portugal, integrándose a hoteles de gran nivel y reconocido prestigio internacional. Estas experiencias no solo les han permitido fortalecer sus conocimientos y competencias profesionales, sino también conocer nuevas culturas, ampliar sus horizontes y descubrir todo lo que son capaces de lograr. Cada estudiante que cruza nuestras fronteras lleva consigo el esfuerzo, la ilusión y los sueños de construir un mejor futuro. Estos logros nos confirman que cuando brindamos oportunidades y una educación de calidad, nuestros estudiantes pueden llegar tan lejos como se lo propongan. Hoy, más que formar profesionales, estamos ayudando a abrir caminos, cumplir sueños y transformar vidas a través de la educación.

¡Muchas gracias!

Magister Suzanne Sáez Gerente Educativa Rectora a.i.



Es un gran orgullo presentar el Informe de Gestión del ITSE, desde octubre de 2025 hasta julio de 2026, en la que compartimos los logros y avances que nuestra comunidad ha alcanzado

Resumen Ejecutivo

Comunidad del ITSE reafirma su compromiso con la transformación educativa







El ITSE educación superior de ciclo corto realizó el lanzamiento de su Plan Estratégico Institucional (PEI) 2026–2029, una hoja de ruta que definió las prioridades para continuar fortaleciendo del modelo educativo y potenciar la empleabilidad de los egresados, en línea con las demandas del mercado laboral y los retos de productividad del país. La presentación del PEI se desarrolló ante los más de 450 miembros del personal académico, administrativo y de servicios, como parte del compromiso institucional de consolidar un rumbo común hacia una educación superior de ciclo corto de excelencia.

Al cierre del primer semestre de 2026, el Instituto Técnico Superior Especializado alcanzó un **96 % de cumplimiento institucional del Plan Operativo Anual (POA)**, reflejando una gestión sólida, eficiente y alineada con las prioridades definidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2026–2029.

El proceso de evaluación contempló nueve ejes estratégicos, 39 objetivos específicos, 43 metas e indicadores estratégicos y 44 productos del POA en seguimiento. Los resultados evidencian una ejecución homogénea, donde ocho de los nueve ejes evaluados alcanzaron niveles superiores al 90 % de cumplimiento y seis lograron un

cumplimiento total del 100 %.

Este desempeño demuestra la consolidación de una cultura institucional basada en planificación, seguimiento y gestión por resultados, fortaleciendo la capacidad del ITSE para cumplir sus compromisos estratégicos y responder oportunamente a los desafíos de la educación superior técnica.

En el ámbito misional, los ejes relacionados con Docencia, Investigación e Innovación y Servicios de Apoyo Estudiantil alcanzaron un cumplimiento promedio del **97.7 %**, evidenciando avances importantes en la transformación del modelo educativo institucional.

Entre los principales logros destacan:

- La consolidación del modelo de microcredenciales como una alternativa innovadora para el desarrollo de competencias especializadas.
- La formulación de 31 proyectos de Aprendizaje Basado en Retos (ABR), promoviendo metodologías activas y experiencias de aprendizaje vinculadas con problemas reales.
- La evaluación de 39 programas académicos para la incorporación de herramientas de inteligencia artificial.
- El fortalecimiento del ecosistema institucional de investigación mediante actividades científicas, líneas estratégicas y alianzas con actores externos.
- La implementación de iniciativas orientadas al bienestar, inclusión, permanencia y empleabilidad estudiantil.

Por otra parte, los ejes estratégicos y de soporte alcanzaron un desempeño promedio cercano al **95 %**, impulsando el fortalecimiento de las capacidades institucionales necesarias para garantizar una operación eficiente.

Entre los principales avances se encuentran:

- La capacitación de 172 colaboradores para fortalecer las competencias del talento humano.
- El avance en la gestión por procesos mediante el inventario de 21 procesos y la identificación de 64 procedimientos.
- La ejecución de proyectos de inversión e infraestructura institucional.
- La modernización de los servicios tecnológicos mediante la atención de 907 solicitudes y la implementación de una

mesa de ayuda institucional.

- El fortalecimiento de la vinculación con el sector productivo mediante acciones de cooperación con más de 40 empresas.
- El posicionamiento institucional a través de una estrategia de comunicación que generó 2,220 publicaciones y 3,113 interacciones con los grupos de interés.

En materia financiera, la cartera institucional de inversión conformada por 14 proyectos registró una ejecución acumulada del **22.60 %**, equivalente a B/. 3,161,717.00. Este comportamiento responde a la naturaleza plurianual de los proyectos y al cronograma previsto para los procesos de contratación, adquisición y ejecución física, concentrándose una mayor ejecución financiera durante el segundo semestre del año.

En términos generales, los resultados del primer semestre de 2026 reflejan el fortalecimiento del modelo institucional de gestión por resultados y consolidan avances importantes en calidad académica, innovación, investigación aplicada, transformación digital, modernización administrativa y vinculación estratégica.

Estos logros representan una base sólida para continuar avanzando hacia el cumplimiento de las metas establecidas para el cierre del año 2026 y fortalecer el posicionamiento del ITSE como referente nacional en educación superior técnica de ciclo corto.

El impacto de educar a más de 5,000 estudiantes



Un total de 5,032 estudiantes iniciaron el segundo cuatrimestre 2026 en el ITSE en el mes de mayo de 2026, consolidando a la institución como un referente de la educación superior de ciclo corto en Panamá. Se observa un crecimiento sostenido de la matrícula, especialmente en la jornada diurna, que alcanzó los 2,887 estudiantes, mientras que la jornada nocturna registra 2,145.

Desempeño Institucional por Ejes Estratégicos

Docencia: innovación educativa con mayor pertinencia

El eje de Docencia alcanzó un cumplimiento del 89.5 %, con avances relevantes en innovación curricular, transformación del modelo educativo e incorporación de nuevas metodologías de enseñanza.

Durante el período se desarrollaron cinco microcredenciales como alternativas flexibles para la adquisición de competencias especializadas. También se formularon 31 proyectos de Aprendizaje Basado en Retos y se evaluaron 39 programas académicos para identificar oportunidades de incorporación de

herramientas de inteligencia artificial.

Estas acciones contribuyen a conectar el aprendizaje con problemas reales, fortalecer las competencias digitales y preparar a los estudiantes para responder a un mercado laboral en constante transformación.

El siguiente paso será completar los productos en marcha asociados con el desarrollo docente, la regionalización, Expo Innovación ITSE 2026 y el fortalecimiento de la oferta de formación continua. Su culminación permitirá cerrar la brecha del eje y consolidar los avances alcanzados durante el primer semestre.



Docentes del ITSE fortalecen sus competencias pedagógicas mediante talleres de Aprendizaje Basado en Retos (ABR) Gestión Efectiva en el Aula



Con el compromiso de seguir impulsando una educación innovadora y centrada en el estudiante, la Subgerencia de Calidad, del ITSE desarrolló los Talleres de Aprendizaje Basado en Retos (ABR): Gestión Efectiva en el Aula, una iniciativa formativa orientada a fortalecer las prácticas pedagógicas de los docentes que implementan este modelo educativo.

ITSE, Inadeh y el Ministerio de la Presidencia fortalecen alianza para impulsar el talento humano en el sector logístico



En el marco del Gabinete Logístico realizado el 23 de julio en Colón, liderado por el presidente de la República, José Raúl Mulino; el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH), el Ministerio de la Presidencia y el Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE) suscribieron un Memorando de Entendimiento para fortalecer la formación del talento humano que demanda el sector de la cadena de suministros en Panamá.

Esta alianza estratégica busca establecer un marco de cooperación entre las tres instituciones para desarrollar competencias, impulsar la formación integral y actualizar el talento humano vinculado a uno de los sectores más importantes para la competitividad del país.

A través de este acuerdo, las instituciones trabajarán de manera coordinada en la identificación de las necesidades de capacitación del sector logístico, la actualización de la oferta formativa, el desarrollo de programas de especialización y certificación de competencias, así como en la formación de operativos, técnicos y mandos medios, alineados con las exigencias del mercado laboral.

La firma de este Memorando de Entendimiento representa un paso importante en la consolidación de una estrategia nacional orientada a garantizar que Panamá cuente con el capital humano altamente calificado que demanda el crecimiento y desarrollo de su plataforma logística.

ITSE EDUCACIÓN SUPERIOR
DE CICLO CORTO

EL ITSE ES RECONOCIDO COMO CASO DE ÉXITO INTERNACIONAL



El ITSE fue incluido como **caso de éxito** en el **IFE Impact Report 2025-2026**, un reconocimiento otorgado por el Tecnológico de Monterrey y el Institute for the Future of Education (IFE), destacando nuestra **transformación institucional a través de las microcredenciales y el Aprendizaje Basado en Retos**.

**FELICITACIONES A TODO EL EQUIPO DE ITSE POR CONTRIBUIR
A LA TRANSFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN EN PANAMÁ**

#SomosITSE



ITSE: Institutional Transformation Through Microcredentials and Challenge-Based Learning



Through a strategic partnership between ITSE, Instituto Técnico Superior Especializado, Panama and IFE Consulting, the initiative focused on strengthening institutional capabilities through competency-based education, microcredentials, and Challenge-Based Learning (CBL) methodologies aligned with labor market needs.

Implemented between February 2025 and February 2026, the project combined institutional diagnosis, faculty development, educational model redesign, and collaborative capability building to support ITSE’s academic transformation strategy.

The process began with an institutional assessment involving academic leadership, faculty, students, and strategic stakeholders, alongside the review of 17 priority institutional documents. Based on these findings, the initiative established a transformation roadmap focused on flexible learning pathways, employability, microcredential implementation, and active learning methodologies.

Implementation then shifted toward faculty capability building. ITSE trained 74 faculty members across four academic schools through workshops, bootcamps, and advisory sessions focused on Challenge-Based Learning, educational technology, competency-centered education, and learning experience redesign.

To deepen institutional adoption, selected faculty members participated in an immersive residency at Tecnológico de Monterrey, where they co-designed learning experiences and developed tools for Challenge Design implementation aligned with ITSE’s academic transformation goals.

As a result, ITSE strengthened its institutional readiness for scalable educational innovation, formalized version 1.0 of its Educational Model within the ITSE Statute, developed the Challenge Design Toolkit, and implemented real-world learning experiences connected to workforce and societal challenges in Panama.



In line with BBI #1 – Future-Ready Universities, this initiative strengthens institutional transformation through competency-based education, Challenge-Based Learning, faculty capability building, and scalable academic innovation models aligned with the future of learning and work.

Results

74	Faculty Members Trained in CBL and Educational Innovation	37	Real-World Challenges Addressed Through CBL
39	Faculty Members Implemented Redesigned CBL Experiences	17	Institutional Documents Analyzed for Transformation Strategy
645	Learners Impacted Through Active Learning Methodologies	1	Institutional Educational Model Implemented

Impact Projects and Consultancy



“ At ITSE, we believe education truly comes alive when it connects with the real world. Through Challenge-Based Learning, our students do not just study—they transform by co-creating solutions with industry partners. We are building bridges between the classroom and the talent Panama needs to lead its next chapter.”

Suzanne Sáez
 Rector
 Educational Manager & Acting Rector
 Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE), (Panama)

Indicador	Resultado
Cumplimiento del eje	93 %
Microcredenciales desarrolladas	5
Proyectos ABR formulados	31
Programas evaluados para IA	39
Regiones priorizadas	5

Análisis: El eje evidencia avances significativos en innovación curricular y transformación del modelo educativo. La incorporación de metodologías activas y herramientas de inteligencia artificial fortalece la pertinencia de la oferta académica y contribuye directamente al objetivo estratégico de calidad e innovación educativa.

Servicios de Apoyo Estudiantil:

Servicios de Apoyo Estudiantil alcanzó un cumplimiento del 100 %, fortaleciendo el modelo institucional de acompañamiento integral.

Durante el período se desarrollaron talleres de bienestar y salud mental, programas de inclusión, acciones de intermediación laboral, acompañamiento a egresados y mecanismos para el seguimiento de la retención y el desempeño académico.

Estos esfuerzos se complementan con la Clínica Integral ITSE, el CAIPI, la Ludoteca, los salones de Música y Descanso, los servicios

de Trabajo Social y Psicología, las instalaciones deportivas y los clubes estudiantiles.

Más allá de la disponibilidad de servicios, estos resultados contribuyen a generar condiciones que favorecen el bienestar, la inclusión, la permanencia y la empleabilidad. El desafío siguiente será medir con mayor precisión su efecto sobre la trayectoria académica y profesional de los estudiantes.



En el CAIPI ITSE, los hijos de nuestros estudiantes crecen, aprenden y juegan en un entorno lleno de cuidado, alegría y amor.

Indicador	Resultado
Cumplimiento	100 %
Talleres de bienestar	3
Programas de inclusión	2
Programa de pasantías	1
Comités institucionales	2

Análisis: El resultado consolida un modelo integral de acompañamiento que favorece la permanencia, el bienestar y la empleabilidad estudiantil.

Investigación e Innovación conocimiento orientado a soluciones

El eje de Investigación e Innovación alcanzó un cumplimiento del 100 %, fortaleciendo progresivamente las capacidades institucionales para generar conocimiento aplicado y articularse con actores académicos, científicos y productivos.

El Centro de Investigación e Innovación Educativa, Ciencia y Tecnología cuenta con 10 investigadores y 27 investigadores asociados. Durante el período se desarrollaron 15 actividades de investigación, se establecieron cuatro líneas institucionales, se consolidaron

tres alianzas estratégicas y se avanzó en el diseño del Observatorio de Competencias del Futuro.

Estas acciones benefician potencialmente a 303 personas y fortalecen las condiciones para orientar la investigación hacia problemas concretos del entorno. La prioridad siguiente será convertir estas capacidades en proyectos aplicados, publicaciones, soluciones transferibles y resultados verificables para la institución y el país.

Indicador	Resultado
Cumplimiento	100 %
Actividades de investigación	15
Líneas institucionales	4
Alianzas estratégicas	3
Observatorio diseñado	1
Beneficiarios potenciales	303

Análisis: Se fortaleció el ecosistema institucional de investigación y la vinculación con actores estratégicos, incrementando la capacidad para generar conocimiento aplicado.

Vinculación alianzas que acercan la formación al mercado laboral

El eje de Vinculación alcanzó un cumplimiento del 95.2 %, reflejando un desempeño favorable en la construcción de relaciones estratégicas con empresas, instituciones nacionales, organismos internacionales y otros actores vinculados con el desarrollo del talento humano.

Durante el período se desarrollaron 15 acciones de cooperación, 17 reuniones estratégicas y actividades con más de 40 empresas. Asimismo, se consultó a 45 empresas y se registró un nivel de satisfacción de aliados del 76.2 %.

Estas acciones contribuyen a mantener la pertinencia de la oferta académica, ampliar las oportunidades de prácticas y empleabilidad y fortalecer la respuesta institucional a las necesidades de los sectores productivos.

Para el segundo semestre será necesario concluir los productos pendientes, dar seguimiento a los compromisos derivados de las alianzas y fortalecer la medición de los resultados obtenidos en inserción laboral, cooperación técnica y actualización de la oferta educativa.

El ITSE como Eje de Articulación Estratégica con el Gobierno, el Sector Productivo, la Sociedad Civil, los Gremios y la Academia



El ITSE y el Centro de Especialidades Agropecuarias (CEAGRO-AIP) suscribieron un convenio de cooperación orientado a fortalecer la formación del talento humano requerido para impulsar la transformación y modernización del sector agroalimentario panameño.

Convenio ITSE Nestlé que impulsa la empleabilidad



El ITSE formalizó la firma de un importante convenio de cooperación con la empresa Nestlé, con el objetivo de generar beneficios mutuos y sostenibles que fortalezcan la formación de los estudiantes, impulsen la empleabilidad juvenil, fomenten la innovación y contribuyan al desarrollo social y económico del país.

Estudiantes del ITSE becados de Fundación JUPÁ fortalecen su formación a través de un restaurante simulado



Como parte de su proceso de formación práctica, los estudiantes becados por la Fundación JUPÁ desarrollaron un restaurante simulado dirigido a donantes y aliados estratégicos que contribuyen al fortalecimiento de sus oportunidades educativas y profesionales.

Toledano e ITSE promueven el aprendizaje práctico y la empleabilidad



El ITSE y Productos Toledano, S.A. firmaron un importante convenio de cooperación académica y técnica, con el propósito de fortalecer la educación de calidad, impulsar el desarrollo del talento humano y estrechar los vínculos entre la formación académica y las necesidades reales del sector productivo nacional.

ITSE presenta nuevas microcredenciales para fortalecer el talento del sector retail con Grupo Regency



Realizamos la presentación oficial de las nuevas microcredenciales académicas, una innovadora propuesta educativa orientada a fortalecer las competencias especializadas del talento panameño y responder a las nuevas exigencias del sector retail en el país.

Centro de Simulación Nike



Junto a Regency, inauguramos el Centro de Simulación Nike, un moderno espacio diseñado para fortalecer la formación práctica, el aprendizaje experiencial y la conexión directa con los estándares reales de la industria retail.

CAF e ITSE apuestan por la innovación y el desarrollo del talento



El ITSE recibió la visita oficial de las autoridades del Ministerio de Educación de Ecuador y representantes del Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF), en una jornada orientada al fortalecimiento de la cooperación educativa y el intercambio de buenas prácticas en educación superior.

ITSE e INADEH fortalecen su alianza



Durante una visita a las instalaciones del INADEH, autoridades del ITSE conocieron los avances de su proyecto de transformación, que incluye nuevos espacios para la práctica, como los talleres de soldadura y refrigeración, además del futuro Hotel Escuela, bar y restaurante.

Un encuentro que reafirma el compromiso de ambas instituciones con una educación de calidad, nuevas oportunidades y el desarrollo del talento que Panamá necesita.

Panamá fortalece su educación con plan piloto para carreras técnicas



El ITSE, fue sede de una importante reunión interinstitucional que congregó a representantes del Ministerio de Educación (MEDUCA), la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP), el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH), el Centro de Estudios Agropecuarios (CEAGRO-AIP) y el propio ITSE, con el propósito de avanzar en la implementación de un plan piloto de carreras técnicas.

ITSE participa en Foro Agropecuario



El Consejo Nacional de la Empresa Privada (CoNEP) celebró la quinta edición de su Foro Agropecuario el miércoles 6 de mayo de 2026 en el Complejo Deportivo La Basita, en David, provincia de Chiriquí. El Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE) participó activamente en el evento como patrocinador platino y contó con representación institucional para vincular la oferta académica técnica con las necesidades del sector productivo.

Vistas Presupuestarias



Sustentamos la vista presupuestaria correspondiente al período fiscal 2027 ante las autoridades de la Dirección de Presupuesto de la Nación (DIPRENA) del Ministerio de Economía y Finanzas.

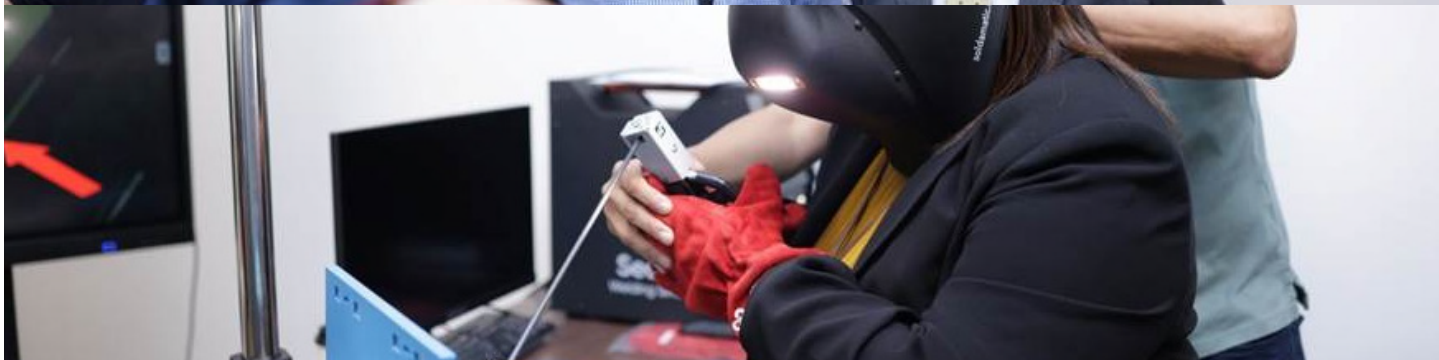
Con esta sustentación, el ITSE reafirma su compromiso con una educación pertinente, innovadora y alineada con las necesidades del sector productivo nacional, contribuyendo al desarrollo económico y social de Panamá.

ADIMAQ



El ITSE participó en la conmemoración del décimo aniversario de la Asociación de Distribuidores de Maquinarias (ADIMAQ), un evento que reunió a destacados líderes y representantes del sector industrial panameño para celebrar una década de contribuciones al desarrollo económico y empresarial del país.

El ITSE fortalece la formación técnica con el primer Laboratorio de Simulación de Soldadura Avanzada con Realidad Aumentada en Panamá



La Escuela de Tecnología Industrial del ITSE continúa dando pasos firmes hacia la formación del talento que demanda la industria del presente y del futuro. Como parte de este compromiso, hemos incorporado un moderno Laboratorio de Simulación de Soldadura Avanzada con tecnología de Realidad Aumentada, integrado por seis estaciones de entrenamiento de última generación, que permiten a nuestros estudiantes desarrollar competencias técnicas en un entorno seguro, sostenible y altamente realista.

Este laboratorio incorpora los principales procesos utilizados por la industria a nivel mundial, entre ellos SMAW (electrodo revestido), GMAW/MIG-MAG, GTAW/TIG y FCAW (alambre tubular), además de diferentes posiciones de soldadura y materiales, ofreciendo una experiencia de aprendizaje alineada con los estándares internacionales. Asimismo, la plataforma cuenta con la capacidad de integrar nuevas especialidades como soldadura robótica y soldadura aplicada a la industria naval y marina, respondiendo a la evolución tecnológica del sector productivo.

El ITSE inaugura nuevo Laboratorio Eaton de Capacitación Eléctrica



Inauguramos el nuevo Laboratorio Eaton de Capacitación Eléctrica, primer centro académico que Eaton ofrece a estudiantes en alianza con la institución, consolidando un espacio moderno para la educación técnica e industrial en Panamá.

Este nuevo laboratorio ha sido diseñado para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Electricidad Industrial, así como para servir de apoyo formativo a las demás carreras de la Escuela de Tecnología Industrial del ITSE.

El ITSE se une a la Feria Tu Carrera como patrocinador oficial



Una institución que forma profesionales técnicos con carreras prácticas y de alta demanda en el mercado laboral panameño.

Durante la feria, el ITSE presentará su oferta académica para que los jóvenes descubran opciones reales, accesibles y con propósito.

Jornada de Integración en Día Familiar



El ITSE, a través de la Subgerencia de Vida Estudiantil, realizó el Día Familiar ITSE 2026, una gran jornada de integración y convivencia, que fue concebida como un espacio de encuentro que promueve la convivencia familiar, el talento estudiantil, la cultura, el deporte, el emprendimiento y la vinculación comunitaria, reafirmando el compromiso del ITSE con el bienestar integral de su comunidad educativa y con su responsabilidad social.

Encuentro de Oportunidades



El evento reunió a destacadas organizaciones y agencias especializadas en movilidad profesional e inserción laboral internacional, entre las que destacaron Forever Experience, Intercultura by Vemsa, Let's Go Internship, Logistic International Services, Animafest Experience, Kaeser Compresores y AEH Educational Services. Los representantes presentaron sus convocatorias abiertas, requisitos y programas de prácticas en diversos sectores clave del mercado global.

¡Campeonas!



Nuestras talentosas estudiantes de la Escuela de Innovación Digital del ITSE brillaron una vez más, conquistando los primeros lugares (1°, 2°, 3°, 4°, 5°, 6° y 8° lugar) en la competencia nacional She Secure Panamá 2025. Más de 20 jóvenes mujeres de nuestra carrera de Ciberseguridad demostraron su conocimiento, habilidades y pasión en un reto 100% en línea con desafíos reales del mundo digital, organizado por la Autoridad de Innovación y CSIRT Panamá.

Historias de talento e innovación que hacen grande al ITSE

Talento del ITSE cruza fronteras y fortalece su formación profesional en España



La excelencia académica y el compromiso con la formación integral continúan abriendo puertas al talento estudiantil del ITSE Educación Superior de Ciclo Corto. Un claro ejemplo de ello es Omar Delgado, estudiante de la carrera de Artes Culinarias, quien culminó con éxito su práctica profesional internacional en la ciudad de Benidorm, España.

Durante seis meses, Omar formó parte del equipo de trabajo del Hotel Santo Sweet, donde tuvo la oportunidad de desenvolverse en un entorno gastronómico de alto nivel, fortaleciendo sus competencias técnicas, ampliando sus conocimientos culinarios y adquiriendo valiosa experiencia en una industria caracterizada por sus altos estándares de calidad y servicio.

¡Orgullo ITSE!



Nos llena de orgullo compartir que Andrés Hidalgo, estudiante de la carrera de Ciberseguridad y miembro de nuestro Club de Debate del ITSE, ha sido seleccionado como uno de los 24 participantes oficiales del proyecto "Voces que Transforman: La Voz de mi Comunidad – MIDES Debate Juvenil 2026".

Esta selección representa un importante reconocimiento a su talento, compromiso y capacidad para generar ideas que contribuyen a transformar nuestra comunidad.

¡Felicitaciones, Andrés! Que tu voz siga inspirando y transformando!

Indicador	Resultado
Cumplimiento	90.3 %
Acciones de cooperación	15
Reuniones estratégicas	17
Empresas participantes	Más de 40
Empresas encuestadas	45
Satisfacción de aliados	76.2 %

Análisis: El eje presenta un desempeño favorable y mejora la relación con el sector productivo, aunque requiere consolidar algunos productos programados.

Administración y Finanzas capacidades para una gestión más eficiente

Administración y Finanzas alcanzó un cumplimiento del 100 %, fortaleciendo las condiciones operativas que respaldan el desarrollo de las funciones misionales del ITSE.

Durante el período se capacitaron 172 colaboradores académicos y administrativos, equivalente a una cobertura del 24 % del personal. Además, se inventariaron 21 procesos y se identificaron 64 procedimientos

institucionales.

Estos avances representan una base importante para estandarizar la gestión, reducir riesgos operativos y mejorar la eficiencia institucional. El siguiente paso será completar la documentación y optimización de los procesos, así como evaluar la aplicación efectiva de las competencias adquiridas por el personal.

Indicador	Resultado
Cumplimiento	100 %
Colaboradores capacitados	172
Cobertura de capacitación	24 %
Procesos inventariados	21
Procedimientos identificados	64

Análisis: Se fortalecieron las capacidades institucionales y la gestión por procesos, generando condiciones para una administración más eficiente.

Inversión e Infraestructura: condiciones para la expansión institucional

El eje de Inversión e Infraestructura alcanzó un cumplimiento del 83.5 % respecto de los productos programados para el período.

La gestión permitió publicar siete proyectos, adjudicar seis y mantener 12 procesos de contratación en ejecución. Asimismo, se recibieron 11 de los 17 entregables previstos en el marco del financiamiento de CAF.

Estos avances respaldan la ampliación y modernización de la infraestructura institucional. Sin embargo, debido a la naturaleza plurianual de los proyectos y a la concentración de actividades previstas para el segundo semestre, será indispensable mantener un seguimiento integrado de los cronogramas, los entregables, la ejecución física y la ejecución financiera.

Indicador	Resultado
Cumplimiento	100 %
Proyectos publicados	7
Proyectos adjudicados	6
Contrataciones en ejecución	12
Entregables CAF recibidos	11 de 17

Análisis: La cartera mantiene una ejecución acorde con el cronograma de proyectos plurifásicos y respalda la expansión institucional.

Renovación y modernización de espacios del ITSE



Con el objetivo de modernizar y optimizar los espacios del ITSE, se presentó la propuesta que contempla mejoras en áreas estratégicas como la biblioteca, cafeterías, foyer y espacios comunes abiertos, con el propósito de crear ambientes más funcionales, acogedores e innovadores que favorezcan el aprendizaje, la convivencia y el bienestar de toda la comunidad educativa.

Infraestructura y Servicios TI : soporte para la continuidad operativa

Infraestructura y Servicios TI alcanzó un cumplimiento del 100 %. Durante el período se atendieron 907 solicitudes, se avanzó en cuatro proyectos tecnológicos y se implementó la Mesa de Ayuda institucional.

La centralización del soporte tecnológico permite mejorar la trazabilidad de las solicitudes, identificar necesidades recurrentes y fortalecer la continuidad de los servicios académicos y

administrativos.

La siguiente etapa deberá enfocarse en medir los tiempos de respuesta, los niveles de satisfacción de los usuarios y la reducción de incidencias, de modo que la gestión tecnológica pueda evaluarse no solo por la cantidad de solicitudes atendidas, sino también por la calidad y oportunidad del servicio.

Indicador	Resultado
Cumplimiento	100 %
Solicitudes atendidas	907
Proyectos tecnológicos	4
Mesa de ayuda	Implementada

Análisis: La modernización tecnológica incrementa la continuidad operativa y la calidad de los servicios institucionales.



PÉNTAGON

UN SOLO SISTEMA,
UN ITSE MAS EFICIENTE

DEL PLAN A LA ACCIÓN

TODO COMIENZA CON UNA BUENA PLANIFICACIÓN

PÉNTAGON CONECTA:

- Planificación
- Presupuesto
- Adquisiciones

- Monitoreo y Evaluación
- Almacén
- Bienes Patrimoniales

TODO EN UN MISMO FLUJO DE TRABAJO.

#SomosITSE







Normatividad Institucional: una prioridad para el segundo semestre

Normatividad Institucional alcanzó un avance del 90 %, constituyéndose en el eje con mayor oportunidad de mejora.

Durante el período se trabajó en 11 instrumentos estratégicos, mientras tres reglamentos permanecen en proceso de armonización y la política de sostenibilidad continúa en desarrollo.

La brecha responde a procesos que requieren

revisión técnica, validación y aprobación de distintas instancias. Para asegurar su culminación será necesario establecer una ruta de cierre con responsables, fechas de validación, dependencias críticas e instancias de aprobación.

Este seguimiento permitirá fortalecer la gobernanza institucional y asegurar que el crecimiento del ITSE esté respaldado por un marco normativo actualizado y coherente.

Indicador	Resultado
Cumplimiento	80 %
Instrumentos estratégicos	11
Reglamentos en armonización	3
Política de sostenibilidad	En desarrollo

Análisis: El avance responde a procesos normativos que continúan en desarrollo; requiere seguimiento para concluir la armonización.

Relaciones Públicas: comunicación para fortalecer la confianza

Relaciones Públicas alcanzó un cumplimiento del 100 %, contribuyendo al posicionamiento del ITSE y a la difusión de sus resultados institucionales.

Durante el período se participó en 25 eventos estratégicos, se generaron 2,220 publicaciones y se alcanzaron 3,113 interacciones con los grupos de interés.

Estos resultados muestran una presencia

institucional activa. La siguiente oportunidad consiste en complementar los indicadores de producción y alcance con mediciones sobre percepción, reputación, conocimiento de la oferta académica y capacidad de la comunicación para movilizar a los públicos prioritarios.

De acuerdo a los logros obtenidos por cada eje, los resultados pueden definirse de la siguiente forma:

Docencia	→	formación más pertinente.
Vida Estudiantil	→	permanencia y bienestar.
Investigación	→	conocimiento aplicado.
Vinculación	→	empleabilidad y respuesta al sector productivo.
Inversión e Infraestructura	→	mejora y expansión.
Infraestructura y TI	→	condiciones para crecer.
Administración	→	mayor capacidad de ejecución.
Normatividad	→	sostenibilidad y gobernanza.
Relaciones Públicas	→	posicionamiento y confianza.

Relaciones Públicas: comunicación para fortalecer la confianza

Indicador	Resultado
Cumplimiento	100 %
Eventos estratégicos	25
Publicaciones	2,220
Interacciones	3,113

Análisis: Se fortaleció el posicionamiento institucional y la comunicación estratégica con los grupos de interés.

Indicadores de gestión institucional

Indicador estratégico	Resultado
Cumplimiento institucional	96 %
Cumplimiento promedio de ejes misionales	97.7 %
Cumplimiento promedio de ejes estratégicos y de soporte	≈95 %
Ejecución financiera de inversión	22.60 %
Nivel de cumplimiento superior al 90 %	8 de 9 ejes
Nivel de cumplimiento del 100 %	6 ejes
Eje con mayor oportunidad de mejora	Normatividad Institucional (80 %)



La presencia del ITSE en medios ha sido constante y estratégica, destacando su oferta académica, eventos, vinculación con el sector productivo y casos de éxito estudiantil.

Redes Sociales del ITSE

Red social	Seguidores
Instagram	80,000
Canal de Instagram	2,600
X	3,134
LinkedIn	10,000
Canal de WhatsApp	441
Total	96,175



En la Dirección de Comunicación damos vida a las historias del ITSE a través de artes, fotos y videos que inspiran y conectan con nuestra comunidad

Otras acciones que complementan nuestra gestión institucional

Programa Learning for Life: Formación técnica e inserción laboral juvenil



Un total de 76 jóvenes panameños culminaron exitosamente su formación técnica mediante el programa Learning for Life, iniciativa desarrollada por Diageo, el ITSE, el Consejo del Sector Privado para la Asistencia Educativa (COSPAE) y Global Brands.

Este programa tiene como objetivo fortalecer las competencias laborales de jóvenes interesados en desarrollarse en los sectores de hospitalidad y turismo. La formación incluyó contenidos relacionados con hospitalidad,

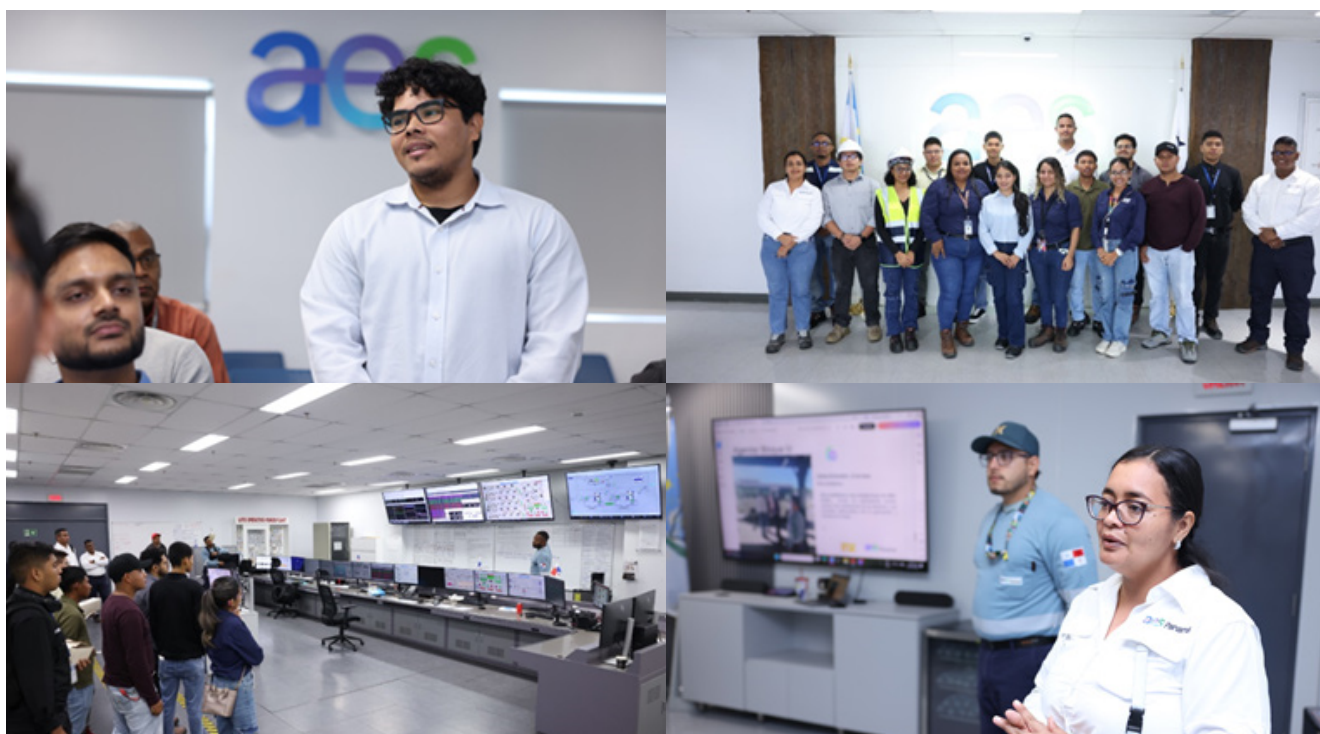
servicio al cliente y habilidades para la vida, complementados con experiencias prácticas en hoteles, restaurantes y establecimientos vinculados al sector.

Fortalecimiento y actualización del Modelo Educativo con acompañamiento de UNESCO



Como parte del proceso de mejora continua institucional, el ITSE recibió la visita de especialistas internacionales vinculados a UNESCO, quienes acompañarán a la institución en el proceso de fortalecimiento y actualización de su Modelo Educativo.

Cátedra AES Panamá – ITSE



El ITSE, en alianza con AES Panamá, celebró la culminación exitosa de la Cátedra AES Panamá – ITSE, iniciativa académica orientada a fortalecer la relación entre la educación superior técnica y el sector empresarial. Un total de 53 estudiantes de la Escuela de Negocios y de la Escuela de Tecnología Industrial participaron en este programa formativo, diseñado para fortalecer competencias profesionales relacionadas con las necesidades actuales del entorno empresarial.

Visita de organismos de Naciones Unidas



El ITSE recibió la visita oficial de representantes del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) y la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS).

La delegación estuvo integrada por representantes permanentes y embajadores de 36 países ante las Naciones Unidas.

Esta visita constituye un reconocimiento al papel del ITSE como referente regional en educación técnica superior y evidencia el interés internacional en modelos educativos orientados al desarrollo sostenible, la innovación y la formación de talento humano.

La interacción con organismos internacionales fortalece las oportunidades de cooperación y posiciona al ITSE dentro de redes globales de conocimiento y desarrollo.

Autoridad Aeronáutica Civil certifica al ITSE como Establecimiento Educativo Aeronáutico



La Autoridad Aeronáutica Civil (AAC) otorgó al Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE) el Certificado de Operación como Establecimiento Educativo Aeronáutico, reconocimiento que avala oficialmente al ITSE como una institución autorizada para la formación académica en el ámbito aeronáutico, en cumplimiento de los estándares y requisitos establecidos por la normativa vigente.

Alianzas que amplían el impacto institucional

Las alianzas desarrolladas durante el período permitieron ampliar las oportunidades de formación, empleabilidad, innovación y cooperación internacional.

Mediante el programa Learning for Life, desarrollado junto con Diageo, COSPAE y Global Brands, 76 jóvenes culminaron una formación técnica orientada a los sectores de hospitalidad y turismo. La iniciativa combinó competencias técnicas, servicio al cliente, habilidades para la vida y experiencias prácticas en entornos laborales.

El acompañamiento de especialistas vinculados con UNESCO contribuye al fortalecimiento y actualización del modelo educativo institucional, incorporando una perspectiva académica y científica alineada con las transformaciones de la educación superior técnica.

La Cátedra AES Panamá–ITSE permitió que

53 estudiantes fortalecieran competencias profesionales relacionadas con las necesidades actuales del entorno empresarial, reafirmando el valor de la cooperación entre la academia y el sector productivo.

La visita de representantes del PNUD, UNFPA y UNOPS, junto con delegados de 36 países ante las Naciones Unidas, constituyó un reconocimiento a la proyección regional del ITSE y abrió nuevas posibilidades de cooperación, intercambio de conocimiento y articulación internacional.

Asimismo, la certificación otorgada por la Autoridad Aeronáutica Civil reconoce oficialmente al ITSE como establecimiento educativo autorizado para la formación en el ámbito aeronáutico. Este logro amplía la capacidad institucional para responder a las necesidades de un sector estratégico para Panamá.

Prioridades para el segundo semestre

Aunque el desempeño general es favorable, el seguimiento institucional permitió identificar aspectos que deben atenderse durante el segundo semestre. Para consolidar los resultados alcanzados y asegurar el cumplimiento de las metas previstas para 2026, se proponen las siguientes prioridades:

1. Establecer rutas de cierre para los productos parcialmente cumplidos, con responsables, fechas y evidencias esperadas.
2. Acelerar los procesos prioritarios de inversión e infraestructura, manteniendo un seguimiento integrado de la ejecución física y financiera.
3. Completar la armonización normativa y la política de sostenibilidad institucional.
4. Consolidar tableros ejecutivos con

alertas tempranas para facilitar la toma de decisiones.

5. Fortalecer la coordinación entre planificación, presupuesto, contratación y unidades ejecutoras.
6. Incorporar progresivamente indicadores de resultado e impacto, especialmente en empleabilidad, permanencia estudiantil, investigación, capacitación, vinculación y comunicación.
7. Mantener el acompañamiento técnico a las unidades responsables y actualizar periódicamente la proyección de cumplimiento anual.
8. Estos aspectos no representan únicamente brechas de ejecución; constituyen oportunidades para fortalecer la capacidad preventiva de la gestión y mejorar la toma de decisiones.



Conclusión

Los resultados del primer semestre de 2026 evidencian una institución que continúa fortaleciendo sus capacidades para planificar, ejecutar y dar seguimiento a sus compromisos estratégicos. El cumplimiento institucional del 95.4 %, junto con cinco ejes que alcanzaron el 100 %, confirma un desempeño sólido y una adecuada articulación entre el Plan Estratégico Institucional y el Plan Operativo Anual.

Los avances en innovación educativa, investigación, bienestar estudiantil, vinculación, transformación digital, infraestructura y gestión administrativa generan condiciones favorables para continuar ampliando el impacto del ITSE.

El desafío del segundo semestre será

convertir el alto nivel de ejecución registrado en resultados sostenibles y verificables. Esto implica cerrar las brechas identificadas, acelerar los proyectos prioritarios, fortalecer el seguimiento de riesgos y demostrar con mayor precisión cómo la gestión institucional transforma la experiencia de los estudiantes, responde a las necesidades del sector productivo y contribuye al desarrollo de Panamá.

El ITSE cuenta con una base sólida para alcanzar las metas previstas al cierre de 2026. La articulación institucional, el seguimiento oportuno y la toma de decisiones basada en evidencia serán determinantes para consolidar este avance.



Instituto Técnico Especializado de Ciclo Corto - ITSE
Tocumen, Avenida Domingo Díaz, Panamá.
Información de Contacto | info@itse.ac.pa | Tel. +507 524-3333
<https://www.itse.ac.pa>

© 2026 ITSE. Todos los derechos reservados