



Se aprende haciendo y se actúa con ética y valores.



Técnico Superior en Servicios Empresariales

Generalidades del programa:

- ▶ Dos (2) años de duración
- ▶ 60% práctico y 40% teórico
- ▶ 2000 horas de clases
- ▶ Total de créditos: 86
- ▶ Turno diurno



Descripción del programa

El Técnico Superior en Servicios Empresariales tiene como objetivo desarrollar en los estudiantes las competencias profesionales requeridas en el sector empresarial, mediante una formación integral en áreas como contabilidad, administración, recursos humanos, comercio internacional, mercadeo y servicio al cliente; orientado a los resultados, al trabajo en equipo y fundamentado en el uso de herramientas tecnológicas.

Perfil de egreso

- ▶ Realizar las operaciones de gestión y administración de los procesos comerciales, contables y financieros de una empresa aplicando las normativas vigentes.
- ▶ Elaborar informes administrativos, contables y de gestión para la toma de decisiones y el control organizacional, usando herramientas informáticas propias de la ofimática.
- ▶ Organizar documentación comercial y financiera de uso corriente de la organización.
- ▶ Elaborar manuales, procedimientos e instructivos de las áreas funcionales de la empresa.
- ▶ Mantener un sistema de información contable organizado y ordenado para los procesos contables de la organización.
- ▶ Operar diferentes sistemas de gestión integral que pudieran ser implementados en la organización.

Requisitos de ingreso

- ▶ Documento de identidad personal
- ▶ Nacionalidad panameña*
- ▶ Diploma de Educación Media
- ▶ Registro de calificaciones de Educación Media
- ▶ Prueba de habilidades y aptitudes (Diagnóstica)

* Condiciones económicas especiales para extranjeros

Oportunidades de empleo

El Técnico Superior en Servicios Empresariales, podrá desempeñarse en organizaciones públicas y privadas con o sin fines de lucro, industriales, comerciales y de servicios, realizando operaciones de gestión organizacional, operaciones económico-financieras, apoyo en la realización de estudios de mercado, proyectos empresariales y contables.

Plan de estudio

I Cuatrimestre

- ▶ Gestión y atención al cliente
- ▶ Contabilidad I
- ▶ Desarrollo personal y profesional
- ▶ Comunicación
- ▶ Herramientas tecnológicas
- ▶ Matemáticas aplicadas
- ▶ Comunicación en inglés I

III Cuatrimestre

- ▶ Documentación empresarial
- ▶ Gestión del talento humano
- ▶ Fundamentos del comercio internacional
- ▶ Contabilidad III
- ▶ Geografía e historia de Panamá
- ▶ Deporte y bienestar II
- ▶ Comunicación en inglés III

V Cuatrimestre

- ▶ Fundamentos de mercadeo
- ▶ Manejo y administración de redes sociales
- ▶ Simulación empresarial
- ▶ Iniciativas emprendedoras
- ▶ Electiva II
- ▶ Comunicación en inglés V

II Cuatrimestre

- ▶ Seguridad ocupacional
- ▶ Procesos administrativos
- ▶ Análisis estadístico
- ▶ Contabilidad II
- ▶ Educación ambiental
- ▶ Deporte y bienestar I
- ▶ Comunicación en inglés II

IV Cuatrimestre

- ▶ Entorno económico y empresarial
- ▶ Sistemas de información empresarial
- ▶ Protocolo y etiqueta empresarial
- ▶ Arte y cultura
- ▶ Electiva I
- ▶ Comunicación en inglés IV

VI Cuatrimestre

- ▶ Práctica profesional/proyecto

La formación del ITSE busca una educación integral que incluye habilidades socioemocionales, salud física, énfasis en el aprendizaje del idioma inglés, con talleres de última tecnología que emulan el ambiente de trabajo real.

