



Se aprende haciendo y se actúa con ética y valores.



## Técnico Superior en Guía Turístico

### Generalidades del programa:

- ▶ Dos (2) años de duración
- ▶ 60% práctico y 40% teórico
- ▶ 2000 horas de clases
- ▶ Total de créditos: 88
- ▶ Turno diurno



### Descripción del programa

El Técnico Superior en Guía Turístico tiene como objetivo desarrollar en los estudiantes las competencias profesionales requeridas en el sector turístico, mediante una formación integral que permita resaltar el valor de nuestro patrimonio nacional, incentivando al turista a vivir una experiencia auténtica, inclusiva y sostenible que fomente la conservación del ambiente aplicando las normas que rigen la actividad; orientado al trabajo en equipo, a la comunicación efectiva en un segundo idioma aplicando los valores éticos que rigen la profesión.

### Perfil de egreso

- ▶ Asesorar al turista en puntos de información cuando así lo requiera.
- ▶ Guiar y asistir al viajero en traslados o visitas a sitios de interés de acuerdo a los servicios contratados.
- ▶ Informar y conducir, a turistas y viajeros, fomentando el respeto por la riqueza del patrimonio cultural y natural.
- ▶ Planificar de manera segura y confiable itinerarios turísticos, solucionando situaciones de conflicto de manera autónoma.
- ▶ Valorar el patrimonio nacional, estableciendo criterios de sustentabilidad en función de la geografía, los recursos y los atractivos propios del lugar.
- ▶ Gestionar la difusión y comercialización de las diferentes actividades turísticas, ya sea desde dentro de una agencia de turismo o desde una asesoría externa.

## Requisitos de ingreso

- ▶ Documento de identidad personal
- ▶ Nacionalidad panameña\*
- ▶ Diploma de Educación Media
- ▶ Registro de calificaciones de Educación Media
- ▶ Prueba de habilidades y aptitudes (Diagnóstica)

\* Condiciones económicas especiales para extranjeros

## Oportunidades de empleo

El Técnico Superior en Guía Turístico ejerce su actividad dentro de los ámbitos de la gestión turística territorial o de destinos turísticos, con tour operadores receptivos y emisivos, empresas de turismo de aventura, en agencias de viajes, además de oficinas, departamentos o unidades de desarrollo e información turística.

## Plan de estudio

### I Cuatrimestre

- ▶ Generalidades del turismo
- ▶ Información general del país
- ▶ Rol del guía y tipos
- ▶ Desarrollo personal y profesional
- ▶ Comunicación
- ▶ Herramientas tecnológicas
- ▶ Matemáticas aplicadas
- ▶ Comunicación en inglés I

### III Cuatrimestre

- ▶ Patrimonio natural
- ▶ Técnicas de conducción de giras
- ▶ Gestión del turismo alternativo
- ▶ Tercera lengua extranjera II
- ▶ Geografía e historia de Panamá
- ▶ Deporte y bienestar II
- ▶ Servicios de excelencia
- ▶ Comunicación en inglés III

### V Cuatrimestre

- ▶ Primeros auxilios
- ▶ Animación turística y dinámica de grupo
- ▶ Legislación turística
- ▶ Tercera lengua extranjera IV
- ▶ Iniciativas emprendedoras
- ▶ Electiva II
- ▶ Comunicación en inglés V

### II Cuatrimestre

- ▶ Hechos históricos
- ▶ Patrimonio cultural
- ▶ Destinos turísticos
- ▶ Tercera lengua extranjera I
- ▶ Educación ambiental
- ▶ Deporte y bienestar I
- ▶ Comunicación en inglés II

### IV Cuatrimestre

- ▶ Planificación de giras
- ▶ Gestión de la calidad turística
- ▶ Buenas practicas del guía de turismo
- ▶ Tercera lengua extranjera III
- ▶ Arte y cultura
- ▶ Electiva I
- ▶ Comunicación en inglés IV

### VI Cuatrimestre

- ▶ Práctica profesional/proyecto

La formación del ITSE busca una educación integral que incluye habilidades socioemocionales, salud física, énfasis en el aprendizaje del idioma inglés, con talleres de última tecnología que emulan el ambiente de trabajo real.

